

# Catálogo de soluciones contactless: nueva herramienta para apoyar la digitalización de los establecimientos turísticos



El Turismo es un sector que ha experimentado un crecimiento importante en la ciudad en los últimos años. Forma parte además de las áreas de actividad en las que la ciudad centra sus aspiraciones en el ámbito de su **Estrategia de Especialización Inteligente**.

El [Ayuntamiento de Bilbao](#), a través de Bilbao Ekintza, **promueve acciones y programas** dirigidos a impulsar la **mejora de la competitividad** de este sector en la ciudad.

Entre las mencionadas iniciativas destaca **TURISTECH BILBAO**, un proyecto promovido en colaboración con Innolab Bilbao, y que tiene como finalidad explorar las oportunidades que las nuevas tecnologías y startups ofrecen para abordar el reto de la digitalización.

En esta ocasión, el foco se ha puesto en los alojamientos turísticos y la tecnología *contactless*, que en el contexto actual es la **mejor garantía de seguridad y protección sanitaria**.

En ese marco, y en colaboración con el [Instituto Tecnológico Hotelero \(ITH\)](#), se ha desarrollado un catálogo que presenta **algunas de las soluciones tecnológicas** disponibles para ofrecer un servicio *contactless* a usuarios y trabajadores/as del sector turístico.

El catálogo **se compone de una serie de fichas descriptivas**, en las que se listarán diversos proveedores tecnológicos de referencia en los procesos de check-in y check-out, así como otras soluciones *contactless* de interés para el sector del alojamiento.